

POLÍTICA DE COOKIES

En Colombia, no existe actualmente regulación específica sobre las cookies, sin embargo, desarrollamos la presente política, en consideración a los principios de finalidad, libertad, transparencia y veracidad de los datos, establecidos por la normatividad colombiana en materia de protección de datos, con el fin de que los usuarios de www.zinya.com.co tengan conocimiento de la operación de este sitio, así como de que, en caso de decidir no utilizar algunas cookies, este sitio web puede no funcionar adecuadamente, presentar fallas o impedir la operación de algunas de sus características, afectando la experiencia de usuario.

DEFINICIONES

- 1. El sitio:** Hace referencia al sitio web www.zinya.com.co.
- 2. Usuario:** Persona que accede o usa el sitio.
- 3. Cookies:** Pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del Usuario y que permiten que sea el propio Usuario el que almacene la información que genera su actividad en la red, adicionalmente se asocian únicamente a un código (ID) que identifica el dispositivo y/o el navegador que utiliza en cada visita, por lo que no proporcionan referencias que permitan deducir otros datos personales del usuario.
Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo (carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc.) y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario y facilitar su navegación en la web.
- 4. Cookies técnicas:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- 5. Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- 6. Cookies analíticas:** Son aquellas que permiten el seguimiento y análisis de su comportamiento de navegación en nuestro Sitio Web, con la finalidad de poder elaborar perfiles de navegación para introducir mejoras en nuestros servicios en función del análisis de sus datos de uso. De este modo, podemos conocer información anónima sobre la fecha y la hora de la última vez que el Usuario visitó nuestro sitio web y el acceso a los contenidos que el escogió en su última visita.
- 7. Cookies de complemento de redes sociales para el seguimiento:** Las cookies de complemento “*plug in*” para intercambiar contenidos sociales pueden ser utilizadas por terceros para realizar el seguimiento de personas, tanto miembros como no miembros de una red social, para incluir publicidad comportamental o para el análisis y la investigación de mercados.
- 8. Cookies propias:** Son las cookies que se generan por la propia página web www.zinya.com.co
- 9. Cookies de terceros:** Son las cookies que instala un sitio web diferente de www.zinya.com.co. Esta web puede utilizar servicios de terceros que, recopilarán información con fines estadísticos, de uso del sitio por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y otros servicios de Internet.

OBJETIVO DE LA UTILIZACIÓN DE COOKIES

Es posible que cuando el usuario navegue o haga uso del sitio web www.zinya.com.co reciba cookies de parte nuestra y de terceros, almacenándolas en su computador. En nuestro caso, utilizaremos esas cookies para recoger información sobre su comportamiento en línea y mejorar su experiencia de navegación. También, para garantizar una excelente experiencia de forma ágil y personalizada.

COOKIES UTILIZADAS POR ESTE SITIO WEB

Intentamos mantener este listado de cookies actualizado con las cookies que utilizamos en cada momento. No obstante, es posible que se produzca alguna modificación que tarde en registrarse. En cualquier caso, el usuario puede consultar las cookies que efectivamente están instaladas en su navegador en un momento concreto pinchando en el icono que aparece delante de la dirección url del sitio web.

También puede consultar la duración de cada cookie y eliminarla si lo considera necesario.

Cookies Analíticas:

| Nombre | Duración | Finalidad | Propietario |
|---------------|---------------------------|--|------------------|
| _gid | 24 horas | sirve para dar un código de identificación diferente a cada página e indicar la fecha. | Google Analytics |
| _ga | 2 años | Sirve para distinguir a los usuarios, almacenando el código de identificación. | Google Analytics |
| _gat_gtag_UA_ | Hasta el fin de la sesión | Sirve para medir como los usuarios interactúan con nuestra página web. | Google Analytics |

AVISO DE USO DE COOKIES

Con el fin de informar a los usuarios **DEL SITIO** sobre la utilización de cookies y nuestra política de cookies, hemos dispuesto un aviso que se despliega una vez el usuario inicie la navegación en **EL SITIO**.

ACEPTACIÓN

El usuario puede aceptar el uso de cookies y nuestra política de cookies de forma expresa o tácita.

- **Aceptación expresa:** Mediante click el botón "Aceptar" que se encuentra en el aviso de uso de cookies.
- **Aceptación tácita:** Si a pesar de no haber hecho click en el botón "aceptar" del aviso, permanece en el sitio y no deshabilita en su navegador el uso de cookies.

GESTIÓN

El usuario puede, en cualquier momento, modificar la configuración del navegador para gestionar, o bloquear el uso de cookies y ser notificado antes de que se descarguen.

También puede adaptar la configuración de forma que el navegador rechace todas las cookies, o únicamente las cookies de terceros.

Tenga en cuenta que, si decide no utilizar algunas cookies, este sitio web puede no funcionar adecuadamente, presentar fallas o impedir la operación de algunas de sus características, afectando la experiencia de usuario.

ELIMINACIÓN

El usuario puede, en cualquier momento, eliminar cualquiera de las cookies que ya se encuentren en su equipo.

CONFIGURACIÓN DE COOKIES SEGÚN EL NAVEGADOR

La configuración de las cookies debe hacerse por cada navegador y ordenador en el que se acceda **AL SITIO**, por lo anterior, relacionamos las instrucciones de los principales navegadores.

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Apple Safari:

<https://support.apple.com/es-es/HT201265>

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web. Por ello, le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

CONTACTO

Si tiene alguna duda, comentario o sugerencia sobre la Política de Cookies, por favor escriba a: zinya.colombia@gmail.com.